

## **POLÍTICAS DE COMPRA, PAGAMENTOS E REEMBOLSO DO E-COMMERCE**

A Política de Pagamentos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso e Privacidade.

Este site é de propriedade, mantido, e operado por [NOME DA SUA EMPRESA AQUI], com endereço na [ENDEREÇO COMPLETO AQUI], inscrita no CNPJ/MF sob o n.[CNPJ] AQUI], com Inscrição Estadual nº [INSCRIÇÃO ESTADUAL AQUI].

AS POLÍTICAS DE COMPRA, PAGAMENTOS E REEMBOLSO DO E-COMMERCE adiante descritos regulamentam o uso do e-commerce do site [www.vlsm.com.br](http://www.vlsm.com.br), adiante referido apenas SITE, e de seus conteúdos, adiante denominados como CONTEÚDOS, em que a [NOME DA SUA EMPRESA AQUI], pessoa jurídica de direito privado, adiante denominada apenas VLSM, disponibiliza aos usuários, adiante denominados simplesmente ALUNO, devendo ser respeitadas pelos seus visitantes e usuários, sob pena de todas as implicações da legislação em vigor.

### **OBJETO**

O site [www.vlsm.com.br](http://www.vlsm.com.br) caracteriza-se pela prestação de serviços educacionais de consistentes na promoção de cursos, treinamentos livres de capacitação profissional e consultorias *in company* para provedores de serviço de telecomunicações em todo o território nacional, incluindo a venda à distância dos referidos serviços por meio de ambiente de Loja Virtual do Portal.

### **ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

Todos aqueles que desejam ter acesso aos serviços ofertados através deste Portal deverão, primeiramente, informar-se sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta em *link* direto no próprio *site*.

Ao utilizar o site para fins de compra à distância, os visitantes e usuários aceitam integralmente as presentes Políticas de Compra, Pagamentos e Reembolso do e-Commerce e comprometem-se observá-las, sob risco de aplicação de penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer procedimento de compra de serviços no site, os usuários deverão se cientificar de qualquer atualização ou modificação nas referidas políticas.

Caso não concorde com qualquer regra aqui dispostas, o visitante ou usuário deve imediatamente abster-se de utilizar o serviço.

### **DA UTILIZAÇÃO DO E-COMMERCE**

Os serviços de e-commerce disponibilizados no site somente poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes conforme Direito Brasileiro. Todos aqueles que não possuem plena capacidade civil – menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos, ou pessoas que não possam exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente – deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

### **Conta de Acesso:**

Se desejar utilizar do ambiente de Loja Virtual do Portal, o visitante deverá efetuar cadastro no presente *site*, fornecendo todos os dados pessoais obrigatórios conforme requisitados e adotando uma senha forte para identificação e autenticação, sendo criada ao fim do preenchimento uma conta de acesso através de *login* e senha.

Ao ALUNO será permitido manter apenas uma conta junto ao site. Contas duplicadas serão automaticamente desativadas pela VLSM, sem prejuízo das demais penalidades cabíveis.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o ALUNO deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O ALUNO deverá fornecer telefone e endereço de e-mail válido, através dos quais o *site* realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o endereço de e-mail serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável de até 48h (quarenta e oito horas).

O cadastro no Portal é gratuito.

Não será permitido, ceder, alugar, transferir, de qualquer forma a conta de acesso.

Ao efetuar o cadastro, o visitante declara ter pleno conhecimento deste documento e de igual forma do TERMO DE USO E PRIVACIDADE, disponíveis em todos os *links* do Portal, pois a alegação de desconhecimento não eximirá de eventuais responsabilidades ou despistes durante a utilização do Portal.

### **ATENDIMENTO NO PORTAL VLSM**

A VLSM disponibiliza os canais de comunicação direta com seus visitantes e usuários em seu Portal, pelos *links* de contato, além dos seguintes meios:

- pelo telefone: xxxxxxxx, que atende de segunda a sexta, das \_\_ às \_\_ horas;

- por endereço do e-mail xxxxxxxxxxxxxxxx.

### **MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES**

A presente Política de Compra, pagamento e reembolso do e-commerce está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Assim a VLSM se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente instrumento.

### **PEDIDO DE COMPRA**

Para a aquisição dos produtos, o usuário deverá acessar sua Conta e seguir as indicações do *site*. O *SITE* permite que os ALUNOS escolham seus cursos de acordo com a agenda e valores publicados. Feita a escolha dos produtos e de suas respectivas quantidades, o ALUNO será direcionado à página de pagamento para escolha da forma de pagamento. Este é o último momento para que o usuário identifique e corrija quaisquer erros cometidos nas etapas anteriores. Após a finalização da Compra, essa não poderá ser alterada (modificação de quantidades, alteração de produtos, troca da forma de pagamento, etc.).

A VLSM imediatamente enviará um e-mail ao ALUNO indicando o número da Compra, os produtos e as quantidades adquiridas, o preço e a forma de pagamento.

A VLSM, visando garantir a segurança dos Clientes, poderá entrar em contato com o Cliente para confirmação da realização de uma Compra, por si ou por terceiros, inclusive para confirmação de dados cadastrais e de pagamento, podendo, ainda, cancelar a Compra, caso haja qualquer inconformidade relacionada a qualquer dado indicado pelo Cliente em todo o processo de realização da compra.

O Cliente declara ter lido e estar ciente de todas as disposições do TERMO DE USO E PRIVACIDADE, bem como das Políticas que o compõem.

**Alterações do pedido:**

Como regra geral, a VLSM não aceitará alterações da Compra (formas de pagamento, quantidades, entre outros) após a finalização de seu processo. Caso o Cliente queira alterar algum item de sua Compra, poderá entrar em contato com a VLSM para verificação da possibilidade de alteração, que só poderá ser feita se ainda houver tempo hábil para modificação da Compra.

**DOS PREÇOS**

A VLSM se reserva o direito de modificar os preços dos produtos a qualquer momento, publicando-os no *site*.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido de compra.

Os preços serão indicados em reais, o montante total do pedido, incluindo todas as taxas, será indicado antes da validação final do pedido.

**PAGAMENTO**

O Cliente poderá pagar suas Compras no *Site* pela utilização de um ou dois cartões de crédito emitidos no Brasil em seu nome, seja como titular ou como dependente, pelas seguintes bandeiras: Visa®, Mastercard® e American Express®. Para segurança de suas operações e visando evitar fraudes, a VLSM se reserva o direito de recusar cartões de crédito de terceiros ou cartões de crédito emitidos no exterior.

Durante a compra, as informações do seu cartão de crédito serão solicitadas. Como ALUNO, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito os preços relativos aos planos e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos serviços.

**Segurança do pagamento:**

A VLSM dispõe de uma política específica de segurança do pagamento de Compras realizadas no Site: Política de uso e privacidade.

**Parcelamento:**

Através do SITE é permitido o parcelamento em até 03 (três) vezes sem juros ou em até 12 (doze) vezes, com incidência de juros sobre todas as parcelas.

Posteriormente, a nota fiscal correspondente será enviada no e-mail cadastrado do ALUNO.

**Política de reembolso:**

Após a confirmação de pagamento, não será permitido o reembolso.

Exceto disposição em contrário nestes Termos de Uso, nenhum valor, taxa ou despesa será reembolsável.

**NÃO COMPARECIMENTO**

Na hipótese do não comparecimento do ALUNO inscrito no curso, o valor da inscrição será revertido em crédito para participação em outros cursos de igual valor, desde que comprovado caso fortuito ou força maior.

Contudo, caso o ALUNO queira aplicar o crédito a um CURSO de valor maior, deverá completar a quantia restante.

Na hipótese valor menor, a diferença poderá ser utilizada como desconto para próximos cursos.

### **SAÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a VLISM poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- que descumprir qualquer regra estabelecida neste documento e no TERMO DE USO E PRIVACIDADE do *site*;
- que descumprir seus deveres de usuário;
- que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio *site*.

### **ACEITE**

Ao acessar o site da VLISM e clicar no campo “Li e aceito as Políticas de Compra, Pagamento e Reembolso” os ALUNOS, expressamente e sem ressalvas concordam com todos os referidos termos e condições, inclusive com o recebimento no seu e-mail contendo mensagens promocionais da VLISM e seus parceiros.

### **LEI APLICÁVEL E FORO**

Estas Políticas de Compra, Pagamento e Reembolso são regidos pelas leis brasileiras. A VLISM e o ALUNO, com renúncia expressa a qualquer outro foro, se submetem ao Foro de Londrina/PR.

### **REGISTRO**

Este documento encontra-se registrado no \_\_ Cartório de Títulos e Documentos da Comarca de Londrina - Paraná.

Atualização em:

RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA